

## **Exclusion de Hugo « Il est en “tolérance zéro” »**

### **Mme Dubois, enseignante de Hugo**

Enseignante. : Quelques heures avant, la CPE était intervenue dans la classe par rapport à des faits d'Hugo qui passe son temps à titiller les autres, à les chercher, à se moquer, et qui était intervenue en disant “ce n'est plus tolérable et c'est tolérance zéro avec toi, à chaque évènement, ben tu sors de la classe”. Et donc là comme il y a eu ce fait-là où Tarek était en pleurs du fait des paroles d'Hugo, ben là, en fait, c'est l'application de la décision qu'avait prise ma collègue par rapport à ça.

Chercheur : Et alors qu'est-ce qu'ils ont pu ressentir chacun ?

Enseignante : Bah, je pense que c'était important, enfin si Tarek est arrivé en pleurs, c'est qu'il était quand même dans une situation qui lui pesait fortement. Donc je pense qu'ils sentent de suite qu'effectivement on ne laisse pas encore traîner, on pose les faits de suite ; je pense que, voilà, ça rassure un peu aussi sur le fait d'être protégé sur l'école ; ça on leur dit souvent, notre premier rôle c'est quand même votre protection, et mentale et physique.

Chercheur : Parce que là on était parti sur quel type de situation ?

Enseignante: Là en fait Hugo se moquait du prénom du père de Tarek, donc il titillait tout le temps, à appeler le papa, à chercher, enfin voilà...

Chercheur : Et pourquoi, heu, il ... ?

Enseignante : Je sais pas [rires] ! C'est leur grand truc dans cette classe là ; ils sentent que les papas et les mamans c'est toujours, voilà, c'est des sujets particuliers, pour les enfants, ça reste des enfants. Et ils ont bien perçu qu'effectivement qu'aller chercher, aller dire le prénom de la maman, le prénom du papa en boucle, ça énervait, ça touchait. Et là cet élève-là, il l'a subi trop souvent, d'ailleurs c'était une des raisons de l'intervention de ma collègue. Et là Hugo a continué, alors je sais plus si c'était le prénom du papa je crois, enfin, voilà c'était dans cet ordre d'idée là. C'était encore une fois, ben des faits qui sont des faits de harcèlement, d'aller chercher toujours la même personne et de la titiller pour la même chose, et donc là effectivement c'était pour la reprise de ce fait là.

Chercheur : Alors c'est ça qui est intéressant, à ce moment-là - parce que votre collègue est intervenue - c'est là où vous vous dites...

Enseignante : L'essentiel, enfin ... pour moi le travail de SEGPA, et ce qui fait qu'on arrive à des choses sympa avec nos élèves, c'est parce qu'ils savent qu'ils ont une équipe. Donc ils savent que quand il y a une décision qui est prise par un des membres de l'équipe, elle est réfléchiée en équipe, et donc elle est suivie. Et d'ailleurs j'étais là ce jour-là : c'était un jour où j'avais pas cours, donc j'étais venue le jour de l'intervention de ma collègue CPE, dans la classe de mon autre collègue. J'étais là. Et donc à partir du moment où ils savent que s'il y a cette décision, pour moi c'est important qu'elle soit appliquée, même si c'est une décision de ma collègue, qu'elle soit appliquée par le reste de l'équipe, parce que c'est cette cohérence dans ce qu'ils peuvent vivre qui est importante aussi pour heu, pour construire les règles de vie de citoyen. C'est comme si nous, quand on, je sais pas moi, quand on grille un feu rouge, le Policier 1 va nous faire quelque chose et le Policier 2 nous dit autre chose. A un moment s'il n'y a pas de cohérence, on est perdu et donc c'est important que quand il y a cette décision qui est prise par ma collègue, elle soit suivie aussi par les autres pour que l'enfant il comprenne bien que la règle elle est pas négociable. Elle est telle qu'elle. Et surtout quand c'est une règle... voilà, c'est pas juste un cas où l'élève se lève en classe ou des choses comme ça. Là, c'est une règle de protection d'autres élèves, donc ça me semble essentiel qu'ils sentent ça.

Chercheur : Et justement par rapport à l'élève exclu, est-ce qu'il a compris la tolérance zéro ?

Enseignante : Je suis pas certaine qu'il ait compris la tolérance zéro... On a envie que les élèves soient avec nous mais bon, on laisse trop de chances de ne pas respecter les règles. Régulièrement il faut replacer les règles.